

# Notulen BrightPensioen Coöperatie UA

Datum: Donderdag 16 mei 2019, 20:00 uur

Aanwezig:

- Exact 100 leden van de 126 leden die zich hebben aangemeld hebben het webinar (geheel of gedeeltelijk) bijgewoond, waaronder de bestuursleden
- bestuursleden: J.W. de Vries, D. van der Kloes, J.J. Martens en kandidaats bestuurslid J. Baak
- gasten: bestuur BrightPensioen (S. Zonneveld, K. Jakobsen)

1. De Vries opent de vergadering per webinar. Deze eerste vergadering per webinar geeft meer mogelijkheid tot interactie, en bereikt (zo hoopt het bestuur) meer leden. Omdat dit de eerste keer is dat de vergadering zo plaatsvindt, wordt om begrip gevraagd voor eventuele kinderziektes.

De Vries stelt kort de medebestuursleden (waaronder kandidaat-bestuurslid Baak), en de aanwezige Bright bestuurders Zonneveld en Jakobsen voor.

De Vries verduidelijkt de rol van de coöperatie: de coöperatie is het vehikel dat de aandelen van alle deelnemers houdt, en namens die deelnemers het stemrecht in BrightPensioen uitoefent. Hoe meer Bright deelnemers, hoe meer aandelen de coöperatie zal hebben, hoe groter haar invloed zal kunnen zijn.

2. De notulen van de ledenvergadering die in 2018 werd gehouden worden door de vergadering vastgesteld.
3. Zonneveld licht het resultaat van Bright over 2018 toe, en vertelt over de verschillende activiteiten die in 2018 zijn ondernomen, waaronder:
  - a. Lancering van een box 3 beleggingsproduct (Bright verdient hier weliswaar niet veel aan, maar het is een extra service voor de leden/deelnemers).
  - b. De Bright TV reclame heeft de SAN Award gewonnen, en troefde daarmee TV reclames van andere financiële instellingen af.
  - c. Er is, voor de inspiratie, een co-working sessie gehouden tijdens het leden-event in 2018. Lesson learned: ledenevents en de ALV moeten apart geagendeerd worden.
  - d. Een NPS meting leverde een score van 68 op. Dit was veel hoger dan op gehoopt 😊
  - e. Bright heeft wéér 5 sterren van Moneyview gekregen
  - f. Er is een oplossing gelanceerd voor arbeidsongeschiktheid, samen met SharePeople en Allianz. Ook hier verdient Bright niets aan, maar is gekozen voor een extra service voor de leden/deelnemers.
  - g. De deelnemersadministratie is gemigreerd naar een ander ICT platform; er wordt in het nieuwe platform nog gestreefd naar makkelijker inloggen (één

keer inloggen voor verschillende rekeningen) en op termijn een nieuwe portal.

- h. Het Bright team is uitgebreid, mede om de grote groei bij werkgevers te kunnen bedienen.
- i. Er is getest met het outsourcen van lead-opvolging om tot een hogere conversie te komen. Lesson learned is dat voor die opvolging toch echt specifieke kennis nodig is, en het verstandiger is dat intern te blijven doen.
- j. Er is veel op persaandacht gestuurd, omdat Bright opinieleader wil zijn op pensioengebied, en uitdrukkelijk streeft naar vernieuwing van het pensioenstelsel.
- k. Bright was sponsor van het '[Senior Spaces](#)' project, om te laten zien hoe de werkvloer zou kunnen veranderen als we allemaal langer door moeten werken. Belangrijk doel was (gratis) aandacht in de pers.

Opmerkingen over de prestaties van Bright in 2018:

- In 2018 is Bright gegroeid tot 5173 leden. Dat is minder dan de 6000 waarnaar gestreefd werd; de slechte beurskoersen in Q4 2018 reden de typische eindejaars-rally in de wielen.  
Overigens is circa 60% van de 5173 leden betalend.
- De uitgaven van Bright bestaan voor circa 25% uit marketing, ca 25% uit (een reservering voor) personeelsopties (daarover hieronder meer), iets minder dan 25% uit salaris, en het overige uit allerlei algemene kosten.  
Overigens heeft DNB een zogenaamde "kosteneis", waardoor voor de kosten een bepaald buffervermogen aangehouden moet worden. Hoe lager de kosten, hoe minder buffervermogen vereist is. Vandaar dat Bright strak op de kosten stuurt.
- De leden zijn in 2018 circa 1/3<sup>e</sup> / 2/3<sup>e</sup> tussen mannen en vrouwen verdeeld. De mannen leggen wat meer in dan de vrouwen. Het leden bestand bestaat voor een klein deel uit Directeuren Groot Aandeelhouders (DGA's), en verder voor vrijwel gelijke delen uit werknemers en zzp-ers.

Zonneveld geeft ook een toelichting op de plannen van Bright voor 2019

Jakobsen leidt de vergadering vervolgens door de concept jaarrekening van de coöperatie, en geeft aan dat het nieuw aangegroeide kapitaal nog niet is omgezet in aandelen Bright. Vanwege de groei zal de coöperatie meer dan 10% van de aandelen verkrijgen, en daarom moeten de coöperatie en haar bestuursleden eerst worden goedgekeurd door DNB. De verwachting is dat dat in 2019 zijn beslag zal krijgen.

4. De Vries brengt het voorstel tot bestemmen van het resultaat (het resultaat was negatief, en het voorstel is het toe te voegen aan de -negatieve- reserves) ter tafel.

#### 4. Bestemming netto resultaat 2018

Voor 77 answers - 99%

Tegen 1 answer - 1%

78 Answers Total - 93% of audience

Het voorstel is aangenomen.

- De Vries brengt, met inachtneming van het zojuist genomen besluit, het voorste ter tafel om de jaarrekening 2018 van de coöperatie vast te stellen.

#### 5. Vaststelling van de jaarrekening

Voor 74 answers - 99%

Tegen 1 answer - 1%

75 Answers Total - 87% of audience

Het voorstel is aangenomen.

- De Vries brengt het voorstel om het bestuur te dechargeren over 2018 ter tafel.

#### 6. Decharge aan de leden van het Bestuur

Voor 73 answers - 97%

Tegen 2 answers - 3%

75 Answers Total - 87% of audience

Het voorstel is aangenomen.

- Jaap Baak stelt zich voor aan de vergadering, en De Vries brengt het voorstel ter tafel om Baak als bestuurder te benoemen in de rol van penningmeester.

## 7. Benoemen Jaap Baak tot penning meester

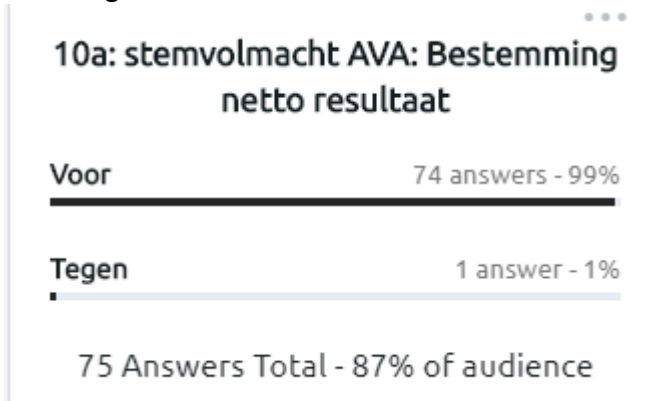
Voor 74 answers - 100%

Tegen 0 answers - 0%

74 Answers Total - 86% of audience

Het voorstel is aangenomen.

8. De Vries merkt op dat Nicolette Wuring het bestuur van de coöperatie heeft verlaten. Het karakter van haar (betaalde) werkzaamheden maakte dat zij vaak voor langere duur in het buitenland verblijft, wat haar functioneren als bestuurslid te veel bemoeilijkte. Zij heeft daarom aangegeven niet langer bestuurder te kunnen zijn.
9. De Vries vraagt of de vergadering specifieke vragen heeft om mee te nemen naar de Aandeelhoudersvergadering van Bright.  
Er volgden meerdere vragen die niet per se voor de aandeelhoudersvergadering bedoeld bleken maar voor het overgrote deel beantwoord konden worden door Jakobsen.
10. De Vries brengt het voorstel om het bestuur van de coöperatie volmacht te verlenen te stemmen op de AVA van Bright, meer specifiek ten aanzien van :
  1. Het instemmend stemmen op het voorstel het resultaat van Bright te bestemmen als voorgesteld



Het voorstel is aangenomen.

2. De jaarrekening van Bright vast te stellen

...

## 10b: stemvolmacht AVA: Vaststelling jaarrekening BrightPensioen

**Voor** 76 answers - 100%

---

**Tegen** 0 answers - 0%

---

76 Answers Total - 90% of audience

Het voorstel is aangenomen.

3. Decharge te verlenen aan de bestuurders van Bright als zodanig (volmachtverlening aan het bestuur):

...

## 10c: stemvolmacht AVA: Decharge Be stuur BrightPensioen

**Voor** 76 answers - 100%

---

**Tegen** 0 answers - 0%

---

76 Answers Total - 90% of audience

Het voorstel is aangenomen.

### 11. Rondvraag

- a. De opmerking wordt gemaakt dat de wijze van stemmen niet transparant is, omdat participanten niet kunnen zien hoe gestemd wordt. Het bestuur belooft beterschap voor volgende webinars; het is een kwestie van de juiste instellingen, en dat is voor deze webinar niet geschiedt. [noot van de notulist: voor zover screenprints gemaakt van de finale stemresultaten, zijn ze in deze notulen gekopieerd]
- b. Wanneer heeft de coöperatie eindelijk de meerderheid van stemmen in Bright?  
Voor deze meerderheid is nog een heel groot aantal nieuwe leden nodig. Wellicht is er dan te zijner tijd ook een structuurwijziging van Bright nodig, en wordt het behalen van die meerderheid aangekondigd/uitgevoerd met een "big bang".
- c. Hoe zit dat nou met die personeelsopties, een flinke kostenpost op de verlies en winstrekening?  
In het verleden zijn bij enkele medewerkers bij indiensttreding bij Bright personeelsopties toegekend in ruil voor een loonoffer, waardoor Bright de afgelopen jaren minder (cash) personeelskosten hoefde te maken.

Dat deze post het afgelopen jaar gestegen is, heeft met name te maken met een herwaardering van deze opties van EUR 0,25 naar EUR 0,33. Dit zijn dan ook geen cash uitgaves, maar het betreft een toevoeging aan de herwaarderingsreserve. Bright moet deze reservering maken omdat deze opties in de toekomst tegen cash uitgeoefend zouden kunnen worden. Overigens ligt de beslissing om dat al dan niet mogelijk te maken bij het bestuur van Bright en niet bij de werknemer. Zo lang de liquiditeit en solvabiliteit van de onderneming dit niet toestaan zullen medewerkers geen opties tegen cash kunnen uitoefenen.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering; het webinar gaat echter nog even door, opdat Bright een aantal ideeën kan testen bij de deelnemers.