

Algemene Voorwaarden Bright

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanmelding: de eenzijdige aanvaarding van het aanbod uit artikel 4 middels de inzending van het aanmeldformulier en het afronden van de inschrijf- of verificatiebetaling door de Deelnemer;

Algemene Voorwaarden: dit document;

Bedenktijd: de termijn als bedoeld in artikel 6 lid 1, waarbinnen de Deelnemer gebruik kan maken van het herroepingsrecht;

Bright: Bright Coöperatief U.A. en haar dochteronderneming Bright Pensions N.V.;

Dag: een kalenderdag;

Deelnemer: de natuurlijke persoon of een rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Bright;

Duurtransactie: een Overeenkomst waarbij je over een langere tijd diensten en/of producten ontvangt;

Duurzame Gegevensdrager: elk middel dat de Deelnemer of Bright in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van

de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Denk hierbij aan PDF of e-mail;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Deelnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;

Lidmaatschap: Het lidmaatschap van de Deelnemer start bij het aangaan van de Overeenkomst en eindigt wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd. Het betreft een duurtransactie in de vorm van een jaarlijks lidmaatschap dat loopt van 1 januari tot en met 31 december en wordt automatisch met één jaar verlengd, tenzij het vóór de laatste werkdag van november wordt opgezegd;

Overeenkomst: de overeenkomst op afstand betreft het ingestuurde aanmeldformulier door de Deelnemer gecombineerd met de bevestiging vanuit Bright middels haar welkomstmil aan de Deelnemer. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Communicatie op afstand; en

Communicatie op Afstand: communicatie zonder dat Deelnemer en (een medewerker van) Bright gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen. Denk hierbij aan telefoon, e-mail, sms, portalberichten en eventuele notificaties vanuit brightpensioen.nl en/of

het deelnemersportaal
mijn.brightpensioen.nl.

Artikel 2 - Bright Pensions N.V.

Bezoekadres: Rietlandpark 301

Correspondentieadres:
Postbus 15770 | 1001NG Amsterdam

E: info@brightpensioen.nl

T: 020-7070540

KvK: 57253269 | BTW: NL852502436B01

Bright Pensions N.V. is een beleggingsinstelling en heeft een vergunning (15001762) tot beheerder van een instelling voor collectieve belegging in effecten en staat als dusdanig onder toezicht van Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bright en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Bright en Deelnemer.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden beschikbaar gesteld aan de Deelnemer.
3. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt

gesloten, de mogelijkheid worden geboden de Algemene Voorwaarden bij Bright in te zien. Op verzoek van de Deelnemer kunnen de Algemene Voorwaarden ook langs elektronische weg aan de Deelnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Deelnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager.

4. Naast deze Algemene Voorwaarden is tevens het prospectus alsmede eventueel aanvullende voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdige Algemene Voorwaarden kan de Deelnemer zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden

'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Bright is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Deelnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Bright niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en/of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Deelnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs;
 - o de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

- o de wijze van betaling, levering en uitvoering van de Overeenkomst;
- o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Bright de prijs garandeert;
- o de manier waarop de Deelnemer, voor het sluiten van de Overeenkomst, de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- o de gedragscodes waaraan Bright zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Deelnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- o de minimale duur van de Overeenkomst in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De welkomstmail geldt als bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Indien de Deelnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, controleert Bright alle gegevens en indien de Deelnemer geaccepteerd wordt als deelnemer, bevestigt Bright onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Bright is bevestigd, kan de Deelnemer de Overeenkomst ontbinden.
4. Bright treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en betalingen en zorgt voor een beveiligde web-omgeving.
5. Bright kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Bright op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Bright gerechtigd de Overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Bright behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen in de volgende situaties:
 - wanneer dit noodzakelijk is vanwege wet- en regelgeving;
 - in opdracht van een toezichthouder of uitspraak van een bevoegde rechter;
 - indien Deelnemer vermoedelijk handelt in strijd met de voorwaarden van Bright;
 - indien het handelen van de Deelnemer kan leiden tot aanzienlijke schade voor de reputatie van Bright;

- indien Deelnemer een US person wordt;
 - indien Deelnemer niet voldoende meewerkt aan informatieverzoeken conform de wwft;
 - indien Deelnemer niet langer beschikt over een SEPA tegenrekening;
 - indien Deelnemer betrokken is bij strafbare feiten;
 - indien door onvoorziene omstandigheden voortzetting niet langer redelijk kan worden verwacht;
 - indien er sprake is van aanhoudende bedreigingen, agressie of intimidatie vanuit Deelnemer; en/of
 - indien er sprake is van een onherstelbare vertrouwensbreuk.
7. Bright zal bij de dienst aan de Deelnemer de volgende informatie sturen op zodanige wijze dat de Deelnemer deze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager:
 - a) het bezoekadres van Bright waar de Deelnemer met klachten terecht kan;
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Deelnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c) de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Bright deze gegevens al aan de

- Deelnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst;
- d) de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst.
 8. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij Bright heeft de Deelnemer de mogelijkheid het lidmaatschap zonder opgaaf van redenen te ontbinden binnen de Bedenktermijn. De Bedenktermijn loopt gedurende 14 dagen vanaf de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal de Deelnemer gedurende de Bedenktermijn contact opnemen met Bright, die instructies voor het opzeggen zal toesturen.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Deelnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden geen kosten in rekening gebracht.
2. Indien de Deelnemer de inschrijfvergoeding betaald heeft, zal Bright dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen op voorwaarde dat er geen gebruik is gemaakt van de diensten en/of producten van Bright.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bright kan het herroepingsrecht van de Deelnemer uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Bright dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Bright geen invloed heeft;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten en/of producten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Deelnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, aanpassingen op basis van de consumentenprijsindex (CPI), prijswijzigingen die ten goede komen aan het Fonds en haar deelnemers of indien van belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Bright.

2. In afwijking van het vorige lid kan Bright diensten en/of producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Bright geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na de totstandkoming van het lidmaatschap, is de Deelnemer gerechtigd kosteloos het lidmaatschap te ontbinden, de wettelijke voorwaarden omtrent lijfrente in acht nemend.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van het lidmaatschap zijn alleen toegestaan indien Bright dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de Deelnemer de bevoegdheid heeft het lidmaatschap op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is Bright niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
7. In de eerste twaalf (12) maanden na aangaan van de Overeenkomst, betaalt de

- Deelnemer geen lidmaatschapskosten zolang nog geen € 5.000 aan vermogen¹ is opgebouwd. Na het bereiken van € 5.000 vermogen of na twaalf (12) maanden lidmaatschap wordt de eerste lidmaatschap factuur pro rata opgesteld voor de resterende maanden uit het kalenderjaar en geïncasseerd. Daarna betaalt de Deelnemer het lidmaatschap aan het begin van elk nieuw kalenderjaar.
8. Indien een Deelnemer het lidmaatschap beëindigt ná afloop van de Bedenktermijn als bedoeld in artikel 6 en zich vervolgens opnieuw aanmeldt, vervalt het recht op de gratis lidmaatschapsperiode zoals omschreven in lid 7 van dit artikel.
 9. In afwijking op de twee voorgaande leden, geldt dat het lidmaatschap nil bedraagt voor Deelnemers zolang zij in dienst zijn bij een werkgever die voor de Deelnemer uitvoeringskosten betaalt aan Bright.
 10. BrightPensioen behoudt zich het recht voor om jaarlijks een prijsaanpassing op basis van de consumentenprijsindex (CPI) door te voeren, mocht dit voor de bedrijfsvoering noodzakelijk zijn. Je wordt tenminste één (1) maand van tevoren op de hoogte gesteld van een prijsaanpassing.

¹ Indien de deelnemer meerdere rekeningen bij Bright heeft, dan gaat het om het totale opgebouwde vermogen bij Bright.

Artikel 10 - Inlegpauze

1. Het is mogelijk om op de rekeningen gehouden bij Bright een inlegpauze in te stellen conform voorwaarden en tarieven als gepubliceerd op de website van Bright. Let wel, hierdoor vervalt naar alle waarschijnlijkheid de bescherming van je lijfrentekapitaal tegen de bijstandstoets.
2. De inlegpauze mag alleen worden ingesteld als aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:
 - a) De Deelnemer heeft minimaal één volledig jaar het lidmaatschap betaald of zijn/haar werkgever heeft minimaal één jaar voor hem/haar betaald;
 - b) De inlegpauze moet worden aangevraagd vóór het begin van een nieuw kalenderjaar;
 - c) Deelnemer heeft minder dan €50.000 aan vermogen opgebouwd. Wanneer het opgebouwde bedrag door rendement groter wordt dan dit bedrag, dan wordt het jaarlijks lidmaatschap weer in rekening gebracht;
 - d) Een inlegpauze mag niet vaker dan één keer in de drie jaar worden ingelast. Mochten er dringende redenen zijn om binnen een periode van drie jaar toch een tweede inlegpauze in te lassen, dan moet de Deelnemer (telefonisch) contact opnemen met Bright.

3. Deelnemer dient de inlegpauze zelf aan te vragen bij Bright vóór 1 december zodat Bright niet onverhoopt het lidmaatschap voor het nieuwe kalenderjaar in rekening brengt.
4. Gevolg van de inlegpauze is dat de rekeningen geblokkeerd worden. Deelnemer kan gedurende de inlegpauze dan ook geen gelden inleggen of opnemen.
5. Het is tot slot ook niet toegestaan om tijdens de inlegpauze bepaalde mutaties door te voeren op de rekening (bijv. het opgeven van inkomende, uitgaande waardeoverdrachten, wijziging van de einddatum, wijziging van de beleggingsmix of een wijziging van het bankrekeningnummer). Wel is het mogelijk de contactgegevens aan te passen wanneer dit nodig is.

Artikel 11 - Conformiteit en Garantie

Bright staat ervoor in dat haar diensten en/of producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van het lidmaatschap bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. Bright zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Deelnemer aan Bright kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Bright de Aanmelding met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 20 werkdagen verwerken, tenzij Deelnemer akkoord is gegaan met een langere verwerkingstermijn. Indien de verwerking van de Aanmelding vertraging ondervindt, ontvangt de Deelnemer hiervan uiterlijk binnen deze termijn bericht. De Deelnemer heeft in dat geval, conform artikel 5 lid 3, het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Deelnemer heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle op de website genoemde lever- en/of verwerkingstermijnen of -data zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen en/of data kan de Deelnemer geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn of datum geeft de Deelnemer geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Bright de inschrijfvergoeding dat de Deelnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch

uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 13 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. De Deelnemer gaat het lidmaatschap voor onbepaalde tijd aan. Het lidmaatschap geeft toegang tot gebruik van de diensten en/of producten die Bright haar leden biedt. De Deelnemer kan het lidmaatschap te allen tijde opzeggen met inachtneming van voorwaarden uit dit artikel.
2. Er geldt een opzegtermijn van één maand.
3. Bij opzeggen en/of kapitaaloverdracht wordt de (reeds geïncasseerde) jaarlijkse vergoeding niet teruggestort en eventueel nog verschuldigde lidmaatschaps-betalingen worden verrekend met de uitbetaling c.q. overdracht.
4. Behalve de uitstapvergoeding voor de verkoop van je participaties, zijn er geen extra kosten verbonden aan opzeggen.
5. Bij opzegging door Bright, zoals bedoeld in artikel 5 lid 6, is Bright gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In dringende gevallen die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen (zoals vermoedens van fraude of witwassen), mag de overeenkomst per direct worden beëindigd. Bij beëindiging stelt Bright de Deelnemer gemotiveerd en schriftelijk op de hoogte van de reden en

de ingangsdatum van de beëindiging, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 14 - Betaling

1. Deelnemer betaalt de lidmaatschapskosten via een jaarlijkse inleg incasso van het door de Deelnemer opgegeven bankrekening-nummer.
2. Na de eerste factuur, zoals vermeld in artikel 9 lid 7 van deze voorwaarden, wordt het jaarlijkse lidmaatschap één keer per jaar afgeschreven aan het begin van het kalenderjaar. Om de factuur voor het komende jaarlijkse lidmaatschap te voorkomen, dient de Deelnemer uiterlijk op de vóórlaatste werkdag van november het lidmaatschap te hebben opgezegd;
3. Deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Bright te melden.
4. In geval van wanbetaling van de Deelnemer heeft Bright behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
5. Tevens behoudt Bright zich bij wanbetaling te allen tijde het recht voor om, indien het niet mogelijk is om via incasso de lidmaatschapskosten te voldoen, openstaande lidmaatschapskosten en eventuele invorderingskosten te verrekenen met het bij Bright opgebouwde vermogen.

Hiervoor zal, voor zover van toepassing, eerst het vermogen op de pensioenrekening gebruikt worden en indien dit niet toereikend is het vermogen op de beleggingsrekening. Wanneer het totale vermogen niet toereikend is, zal Bright overgaan tot sluiting van de rekening. Op het nog openstaande bedrag behoudt Bright het recht voor om een incassoprocedure te starten.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Bright heeft haar klachtenprocedure gepubliceerd op haar website en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen één maand nadat de Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bright,
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Bij klachten dient een Deelnemer zich allereerst te wenden tot Bright. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de Deelnemer zich te wenden tot Kifid ([kifid.nl](https://www.kifid.nl)). Als Kifid de klacht kan behandelen, dan bemiddelt Kifid tussen de Deelnemer en Bright. Lukt dat niet, dan neemt Kifid zelf een beslissing over de zaak.

5. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van zowel de Deelnemer als Bright niet op, tenzij Bright uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 16 - Deelnemercertificaten Bright

1. Als Deelnemer word je automatisch lid van Bright Coöperatief U.A.
2. Op de algemene vergadering van Bright Coöperatief kun je als deelnemer zeggenschap uitoefenen op Bright.
3. Deze deelnemercertificaten zijn gekoppeld aan je lidmaatschap bij Bright en zijn niet overdraagbaar. Ze vervallen dan ook zodra je geen deelnemer meer bent bij Bright.

Artikel 17 - Jouw informatie

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst. We kunnen jouw gegevens ook gebruiken voor:

- fraudebestrijding;
- statistische analyse; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Onze uitgebreide privacy statement is te vinden op:

brightpensioen.nl/privacy-statement

Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de [‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’](#) en

de ‘Algemene verordening gegevensbescherming’ (“AVG”) van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van de Deelnemer, Bright en eventuele aan Bright gelieerde partijen bij de gegevensverwerking. De volledige tekst van AVG vind je op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

Bright is niet verantwoordelijk voor mogelijke tegenvallende resultaten als het gevolg van beursschommelingen of wijzigingen in de fiscale wet- en regelgeving.

Ook is Bright niet verantwoordelijk voor gedragingen van de Deelnemer, indien deze ertoe leiden dat de Deelnemer niet langer gebruik kan maken van het fiscaal gunstige regime.

Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

1. Bright kan deze voorwaarden wijzigen of aanvullen door deze aan te passen aan:
 - a) veranderingen in wet- en regelgeving;
 - b) een rechterlijke uitspraak die ervoor zorgt dat wij andere afspraken met de consument willen of moeten maken;
 - c) technologische ontwikkelingen;
 - d) verandering van ons diensten- en/of productaanbod, dit is bijvoorbeeld het geval als Bright een product of dienst uit het assortiment haalt, of er juist een aan toevoegt;

- e) als Bright stopt met een deel van de dienstverlening;
 - f) Bright de voorwaarden anders wil opschrijven, dit is het geval als Bright van mening is dat de tekst duidelijker kan; en
 - g) elke andere verandering van omstandigheden die ervoor zorgt dat Bright een redelijk belang bij de wijziging heeft.
2. Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor aparte overeenkomsten en aanvullende voorwaarden.
 3. Bright mag ook de kosten van de dienstverlening wijzigingen als deze verband houden met de veranderingen of ontwikkelingen waaraan Bright de voorwaarden aanpast. Bright kan ook de bestaande kosten en tarieven wijzigen. Wanneer Bright dit kan staat beschreven in artikel 9 (De Prijs).
 4. Bright kan deze wijzigingsbevoegdheid niet gebruiken voor wijzigingen die het totale evenwicht tussen de rechten van de Deelnemer en de rechten van de Bright aanzienlijk en ongerechtvaardigd in het nadeel van de Deelnemer zouden verstoren.
 5. Bright zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minimaal dertig (30) dagen voor de datum waarop zij ingaan publiceren op de website van Bright: brightpensioen.nl. Bij wijzigingen in het nadeel van de Deelnemer, zal de wijziging ook per e-mail worden gemeld. Als de Deelnemer het niet eens is met de

wijziging, heeft de Deelnemer het recht om het lidmaatschap op te zeggen. Aan het opzeggen van het lidmaatschap zijn naast de uitstapvergoeding geen extra kosten verbonden.

Artikel 20 - Toepasselijk Recht & Geschillen

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Deelnemer woonachtig is in het buitenland.

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Artikel 21 - Slotbepaling

Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Deelnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Deelnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 september 2026.